



Článok 14 CRA:

nahlasovacie povinnosti výrobcov, dovozcov a distribútorov

Povinnosti podľa čl. 14 nariadenia (EÚ) 2024/2847 sa uplatňujú od 11. septembra 2026

Čo si dnes prejdeme

01

Kontext CRA

Kde sa čl. 14 nachádza v rámci celej regulácie a prečo sa naň treba pripraviť už teraz?

02

Povinnosti podľa čl. 14

Dve nahlasovacie povinnosti, ich definície a presné lehoty.

03

Ako a kde nahlasovať

Určenie príslušného CSIRT a súvisiace povinnosti dovozcov a distribútorov.

04

Praktické odporúčania

Časté mylné predstavy, sankcie a čo pripraviť do 11. septembra 2026.

NBÚ ako orgán dohľadu dohľadu nad trhom

- Národný bezpečnostný úrad bol určený ako orgán trhového dohľadu pre nariadenie o kybernetickej odolnosti (CRA) na Slovensku.
- Medzi jeho úlohy patrí dohľad nad plnením povinností výrobcov, dovozcov a distribútorov produktov s digitálnymi prvkami.
- NBÚ pripravuje metodické usmernenia, informačný web a vzdelávacie aktivity, ktoré majú povinným subjektom uľahčiť prípravu na CRA.
- V rámci CSIRT siete a spolupráce s ENISA sa NBÚ podieľa aj na cezhraničnej koordinácii nahlásovania podľa čl. 14 a 16 CRA.

Prečo je tento webinár určený práve vám

Ak vyrábate, dovážate alebo distribuujete produkty s digitálnymi prvkami na trh EÚ, čl. 14 CRA sa vás týka bez ohľadu na to, kedy bol produkt uvedený na trh.

Čo je Cyber Resilience Act

Nariadenie (EÚ) 2024/2847

Stanovuje horizontálne kybernetickobezpečnostné požiadavky pre produkty s digitálnymi prvkami uvádzané na trh EÚ a povinnosti hospodárskych subjektov v celom životnom cykle produktu.

Pôsobnosť

Hardvérové aj softvérové produkty s digitálnymi prvkami vrátane vzdialeného spracovania údajov, ktoré k produktu neoddeliteľne patrí.

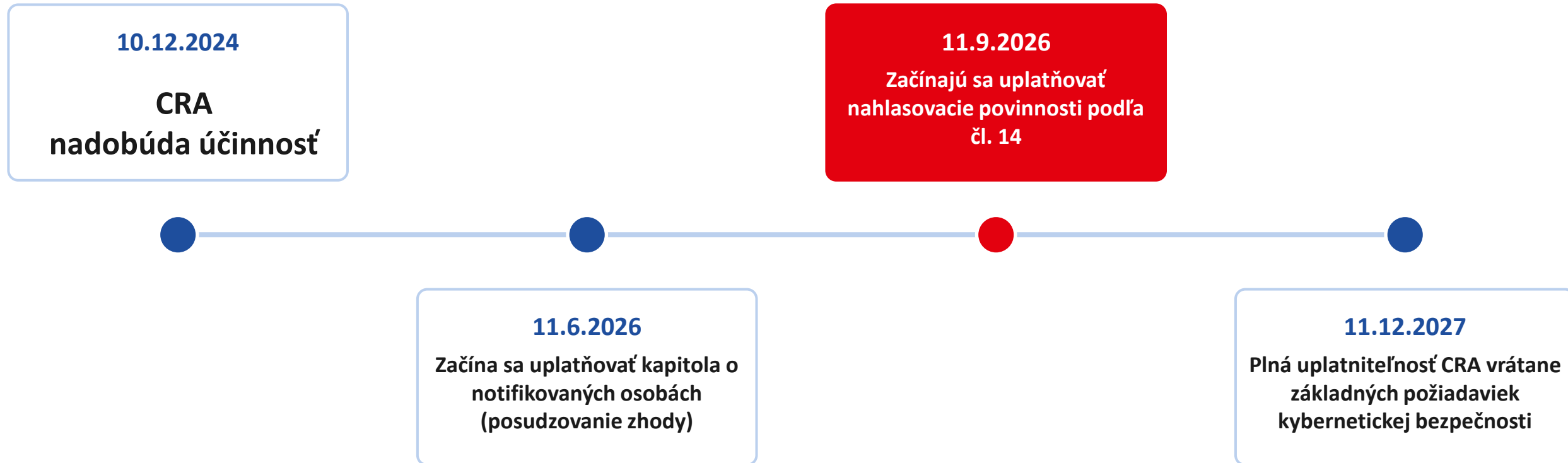
Povinné subjekty

Výrobcovia, splnomocnení zástupcovia, dovozcovia, distribútori a v niektorých prípadoch aj poskytovatelia open-source softvéru.

Logika regulácie

Bezpečnosť už pri návrhu (security by design), povinnosti počas celého životného cyklu a nahlásovanie bezpečnostných udalostí orgánom.

Časová os – kľúčové míľniky



Prečo je 11. september 2026 dôležitý už teraz

Bežná mylná predstava

„CRA sa nás týka až od decembra 2027...“

V skutočnosti platí, že hlavné povinnosti sa uplatňujú od 11. 12. 2027, ale samostatná a časovo veľmi náročná nahlasovacia povinnosť podľa čl. 14 začína platiť už o viac než rok skôr – 11. 9. 2026.

Čo to znamená v praxi

- ! Povinnosť sa spúšťa okamihom, keď sa výrobca dozvie o aktívne zneužívanej zraniteľnosti alebo závažnom incidente – nie dátumom uvedenia produktu na trh.
- ! Týka sa aj produktov, ktoré sú na trhu EÚ už dnes, vrátane starších (legacy) produktov v rozsahu pôsobnosti CRA.
- ! Na prvé nahlásenie zostáva len 24 hodín od okamihu, keď sa o udalosti dozviete – bez priestoru na improvizáciu.

Rozsah pôsobnosti článku 14

1 Kto nahlasuje

Povinnosť nahlasovať podľa čl. 14 zaťažuje výrobcu produktu s digitálnymi prvkami – nie dovozcu ani distribútora priamo.

2 Aké produkty

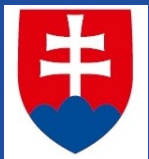
Všetky produkty s digitálnymi prvkami, ktoré boli sprístupnené na trhu Únie, vrátane tých, ktoré boli na trh uvedené ešte pred 11. 12. 2027.

3 Aj staršie produkty

Nahlasovacia povinnosť sa vzťahuje aj na produkty už dnes v predaji – nejde len o budúce, novo uvádzané produkty.

4 Kedy povinnosť vzniká

Výlučne vtedy, keď sa výrobca dozvie o aktívne zneužívanej zraniteľnosti alebo o závažnom incidente – nie priebežne.



02

ČASŤ

Nahlasovacie povinnosti podľa čl. 14

Dve povinnosti, presné definície a lehoty, ktoré neodpúšťajú omeškanie



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
ÚRAD

Dve paralelné nahlasovacie povinnosti

Čl. 14 zavádza dve samostatné, štrukturálne rovnaké nahlasovacie „stopy“ – jednu pre zraniteľnosti, druhú pre incidenty.

STOPA A

Aktívne zneužívaná zraniteľnosť

čl. 14 ods. 1–2

Výrobca sa dozvie, že zraniteľnosť v jeho produkte je v danom momente reálne zneužívaná útočníkom.

STOPA B

Závažný incident

čl. 14 ods. 3–5

Výrobca sa dozvie o bezpečnostnom incidente, ktorý spĺňa kritériá závažnosti podľa ods. 5.

Definícia: aktívne zneužívaná zraniteľnosť

Čl. 14 ods. 1 CRA

Výrobca nahlási každú aktívne zneužívanú zraniteľnosť obsiahnutú v produkte s digitálnymi prvkami, o ktorej sa dozvie, súčasne CSIRT určenému ako koordinátor (NCKB) – prostredníctvom JISKB.

Kľúčové slovo je „aktívne“

Povinnosť nevzniká pri objavení akejkoľvek zraniteľnosti, ale až vtedy, keď má výrobca informáciu, že ju v danom čase niekto reálne zneužíva. Bežné, doteraz nezneužité zraniteľnosti patria do vnútorného vulnerability handling procesu s odlišnými, neskoršími povinnosťami.

Definícia: závažný incident

Čl. 14 ods. 3 CRA

Výrobca nahlási každý závažný incident, ktorý má vplyv na bezpečnosť produktu s digitálnymi prvkami, o ktorom sa dozvie – rovnakým postupom ako pri zraniteľnosti.

Podľa čl. 14 ods. 5 je incident „závažný“, ak:

- a) negatívne ovplyvňuje alebo je spôsobilý negatívne ovplyvniť schopnosť produktu chrániť dostupnosť, autenticitu, integritu alebo dôvernosť citlivých alebo dôležitých údajov či funkcií;
- b) viedol alebo je spôsobilý viesť k zavedeniu alebo spusteniu škodlivého kódu v produkte alebo v sieťových a informačných systémoch používateľa produktu.

Časová os A – aktívne zneužívaná zraniteľnosť

STOPA A · ČL. 14 ODS. 2

24h

Včasné varovanie

Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od okamihu, keď sa výrobca dozvie o zraniteľnosti.



72h

Notifikácia

Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 72 hodín od okamihu, keď sa výrobca dozvedel o zraniteľnosti.



14 dní

Záverečná správa

Najneskôr do 14 dní od okamihu, keď je k dispozícii nápravné alebo zmierňujúce opatrenie.

Časová os B – závažný incident

STOPA B · ČL. 14 ODS. 4

24h

Včasné varovanie

Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od okamihu, keď sa výrobca dozvie o incidente.



72h

Notifikácia o incidente

Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 72 hodín od okamihu, keď sa výrobca dozvedel o incidente.



1 mesiac

Záverečná správa

Najneskôr do jedného mesiaca od podania 72-hodinovej notifikácie o incidente.

Krok 1 – Včasné varovanie (do 24 hodín)

ČL. 14 ODS. 2 PÍSM. A) A ODS. 4
PÍSM. A)

Prvé, najrýchlejšie hlásenie – účelom je dať CSIRTu vedieť o udalosti čo najskôr, aj bez úplných informácií.

- ✓ Pri zraniteľnosti: uvedenie členských štátov, v ktorých je podľa vedomia výrobcu produkt sprístupnený (ak je to relevantné).
- ✓ Pri incidente: minimálne informácia, či je podozrenie, že incident bol spôsobený protiprávnym alebo úmyselným konaním.
- ✓ Pri incidente: rovnako uvedenie dotknutých členských štátov, ak je táto informácia výrobcovi známa.
- ✓ Cieľom kroku 1 nie je úplnosť, ale rýchlosť – detailné informácie nasledujú v ďalších dvoch krokoch.

Krok 2 – Notifikácia (do 72 hodín)

ČL. 14 ODS. 2 PÍSM. B) A ODS. 4 PÍSM. B)

Rozšírenie prvotného varovania o vecné informácie, pokiaľ už neboli poskytnuté – opäť bez zbytočného odkladu.



Pri zraniteľnosti: všeobecné informácie o dotknutom produkte, povahe zraniteľnosti a spôsobe jej zneužitia, ak sú dostupné.



Pri incidente: všeobecné informácie o povahe incidentu a jeho počiatočné vyhodnotenie.



V oboch prípadoch: prijaté nápravné alebo zmierňujúce opatrenia a opatrenia, ktoré môžu prijať používatelia.



Výrobca zároveň uvedie, ako citlivo hodnotí nahlásené informácie – ak je to relevantné (napr. z hľadiska ich ďalšieho šírenia).

Krok 3a – Záverečná správa (zraniteľnosť)

ČL. 14 ODS. 2 PÍSM. C) · DO 14 DNÍ OD
NÁPRAVY

Podáva sa najneskôr do 14 dní od okamihu, keď je k dispozícii nápravné alebo zmierňujúce opatrenie, pokiaľ informácie už neboli poskytnuté.

- ✓ (i) opis zraniteľnosti vrátane jej závažnosti a dopadu
- ✓ (ii) ak sú dostupné, informácie o akomkoľvek škodlivom aktérovi, ktorý zraniteľnosť zneužil alebo zneužíva
- ✓ (iii) podrobnosti o bezpečnostnej aktualizácii alebo inom nápravnom opatrení, ktoré bolo sprístupnené na odstránenie zraniteľnosti

Krok 3b – Závěrečná správa (incident)

ČL. 14 ODS. 4 PÍSM. C) · DO 1
MESIACA OD 72H NOTIFIKÁCIE

Podáva sa najneskôr do jedného mesiaca od podania 72-hodinovej notifikácie o incidente, pokiaľ informácie už neboli poskytnuté.

- ✓ (i) podrobný opis incidentu vrátane jeho závažnosti a dopadu
- ✓ (ii) typ hrozby alebo hlavnú príčinu, ktorá pravdepodobne incident spôsobila
- ✓ (iii) uplatnené a prebiehajúce zmierňujúce opatrenia

Priebežné správy na vyžiadanie CSIRT

Čl. 14 ods. 6 CRA

Ak je to potrebné, CSIRT určený ako koordinátor, ktorý notifikáciu prijal ako prvý, môže od výrobcu vyžiadať priebežnú správu o relevantných aktuálnych informáciách o aktívne zneužívanej zraniteľnosti alebo závažnom incidente.

V praxi to znamená

Trojkrová štruktúra (24h – 72h – finálna správa) nie je nutne úplným koncom komunikácie s CSIRT. Ak si koordinujúci CSIRT vyžiada aktualizáciu stavu ešte pred termínom záverečnej správy, výrobca je povinný ju poskytnúť.



03

ČASŤ

Ako a kde nahlasovať

JISKB, príslušný CSIRT a súvisiace povinnosti dovozcov a distribútorov



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
ÚRAD

Určenie príslušného CSIRT

Podľa čl. 14 ods. 7 sa hlásenie podáva cez kontaktné miesto CSIRT určeného ako koordinátor v členskom štáte hlavného miesta podnikateľskej činnosti výrobcu v Únii.

1

Predovšetkým

Členský štát, v ktorom sa prevažne prijímajú rozhodnutia týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti produktov výrobcu.

2

Ak to nemožno určiť

Členský štát, v ktorom má výrobca prevádzku s najvyšším počtom zamestnancov v Únii.

Dôsledok: pre väčšinu výrobcov je príslušný CSIRT vopred jasne určiteľný interným rozhodovaním o kybernetickej bezpečnosti, nie geografiou trhu, kde sa produkt predáva.

Výrobcovia bez hlavného sídla v EÚ

Čl. 14 ods. 7, tretí pododsek – ak výrobca nemá hlavné miesto usadenia v Únii, CSIRT sa určí podľa nasledujúceho poradia priority:

A**Členský štát splnomocneného zástupcu**

konajúceho v mene výrobcu pre najvyšší počet jeho produktov s digitálnymi prvkami.

B**Členský štát dovozcu**

ktorý uvádza na trh najvyšší počet produktov s digitálnymi prvkami daného výrobcu.

C**Členský štát distribútora**

ktorý sprístupňuje na trhu najvyšší počet produktov s digitálnymi prvkami daného výrobcu.

D**Členský štát s najvyšším počtom používateľov**

produktov s digitálnymi prvkami daného výrobcu.

Pri bode d) môže výrobca ďalšie hlásenia posilať tomu istému CSIRT, ktorému hlásil ako prvému.

Povinnosť informovať používateľov

Čl. 14 ods. 8 CRA

Po tom, čo sa výrobca dozvie o aktívne zneužívanej zraniteľnosti alebo závažnom incidente, informuje o nej dotknutých používateľov produktu, prípadne všetkých používateľov, vrátane opatrení na zmiernenie rizika a nápravných opatrení, ktoré môžu prijať – pokiaľ možno v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte.

Ak výrobca používateľov včas neinformuje

notifikované CSIRT môžu túto informáciu poskytnúť používateľom samy, ak je to považované za primerané a nevyhnutné na predchádzanie alebo zmiernenie dopadu zraniteľnosti alebo incidentu.

Úloha dovozcov

ČL. 19 CRA · POVINNOSTI DOVOZCOV

Samotnú nahlasovaciu povinnosť podľa čl. 14 má výrobca. Dovozcovia však majú vlastnú, súvisiacu informačnú povinnosť, ktorá funguje ako dôležitá poistka.



Ak sa dovozca dozvie o zraniteľnosti produktu, bez zbytočného odkladu o nej informuje výrobcu (čl. 19 ods. 5).



Ak produkt predstavuje významné kybernetickobezpečnostné riziko, dovozca o tom okamžite informuje aj výrobcu a orgány trhového dohľadu.



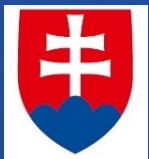
Na odôvodnenú žiadosť orgánu trhového dohľadu poskytuje dovozca potrebné informácie a dokumentáciu preukazujúcu zhodu produktu.

Úloha distribútorov

ČL. 20 CRA · POVINNOSTI DISTRIBÚTOROV

Aj distribútori majú obdobnú informačnú povinnosť voči výrobcovi a orgánom dohľadu ako dovozca, hoci hlásenie podľa čl. 14 nepodávajú.

- Ak distribútor zistí zraniteľnosť, bez zbytočného odkladu o tom informuje výrobcu.
- Pri podozrení na závažné bezpečnostné riziko informuje bezodkladne aj výrobcu a príslušný orgán trhového dohľadu.
- Ak distribútor zistí nesúlad produktu už uvedeného na trh, zabezpečí jeho opravu, stiahnutie z trhu alebo od používateľa.



04

ČASŤ

Praktické odporúčania

Časté mylné predstavy, sankcie a čo pripraviť do 11. septembra 2026



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
ÚRAD

Časté mylné predstavy o čl. 14

× MÝTUS

Čl. 14 vyžaduje mať pripravenú CVD politiku

Samotný čl. 14 povinnosť zaviesť politiku koordinovaného zverejňovania zraniteľností (CVD) neukladá. Táto povinnosť patrí do čl. 13 a Príloha I časti II, ktoré sa uplatňujú až od 11. 12. 2027.

× MÝTUS

Do 9/2026 treba mať aktívny monitoring zraniteľností nad SBOM

Aj táto povinnosť patrí do vulnerability handling procesu podľa čl. 13, nie do čl. 14. Čl. 14 sa spúšťa až vtedy, keď sa výrobca o udalosti skutočne dozvie.

× MÝTUS

Povinnosť sa týka len nových produktov uvádzaných na trh

Nahlasovacia povinnosť sa vzťahuje na všetky produkty s digitálnymi prvkami už sprístupnené na trhu Únie, vrátane produktov predávaných dlhodobo pred 11. 9. 2026.

× MÝTUS

Stačí nahlásiť CVE záznam vo verejnej databáze

Zverejnenie CVE záznamu nie je nahlásením podľa čl. 14. Nahlásenie musí prebehnúť cez JISKB, samostatne a v predpísaných lehotách.

Sankcie za nesplnenie povinností (čl. 64)

až 15 000 000 €

alebo 2,5 % celosvetového ročného obratu, podľa toho, čo je vyššie

Nesúlad so základnými požiadavkami kybernetickej bezpečnosti (Príloha I) a s povinnosťami podľa čl. 13 a čl. 14 — vrátane nahlasovacích povinností.

až 10 000 000 €

alebo 2 % celosvetového ročného obratu, podľa toho, čo je vyššie

Nesúlad s ďalšími povinnosťami hospodárskych subjektov, napr. čl. 18 – 23 (dovozcovia, distribútori) a súvisiace ustanovenia.

až 5 000 000 €

alebo 1 % celosvetového ročného obratu, podľa toho, čo je vyššie

Poskytnutie nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií notifikovaným osobám alebo orgánom trhového dohľadu.

Čo pripraviť do 11. septembra 2026



Zistite, ktorý CSIRT je pre vašu organizáciu príslušný podľa hlavného miesta podnikateľskej činnosti (čl. 14 ods. 7).



Nastavte interný proces: kto, akým spôsobom a v akej lehote eskaluje informáciu o možnom zneužití zraniteľnosti alebo o incidente.



Pripravte si šablónu / kontrolný zoznam údajov potrebných pre 24-hodinové včasné varovanie, aby ste v momente udalosti nezačínali od nuly.



Zosúladiť komunikáciu s dovozcami a distribútormi vašich produktov – majú voči vám vlastnú informačnú povinnosť podľa čl. 19 a 20.

Kľúčové dátumy a čísla na zapamätanie

11. 9. 2026

Deň, od ktorého sa uplatňujú
nahlasovacie povinnosti podľa
čl. 14

24 hodín

Lehota na prvé včasné
varovanie od okamihu, keď sa
výrobca dozvie o udalosti

72 hodín

Lehota na podrobnejšie
hlásenie

14 dní / 1 mesiac

Lehota na záverečnú správu
(zraniteľnosť / incident)

1 platforma

JISKB – jediný spôsob
nahlásenia

15 mil. € / 2,5 %

Najvyššia sadzba pokuty za
nesúlad s čl. 13 a 14



Ďakujeme za pozornosť

Priestor na otázky

KONTAKT A ZDROJE

WEB NBÚ k CRA

cra.nbu.gov.sk — metodické usmernenia,
aktuality a kontaktné informácie

TEXT CRA

Nariadenie (EÚ) 2024/2847, EUR-Lex — čl. 14
(nahlasovanie), čl. 16 (SRP), čl. 64 (sankcie)

Martin Senčák - riaditeľ NOKC
(martin.sencak@nbu.gov.sk)

Simona Vyšatová - expert na CRA
(simona.vysatova@nbu.gov.sk)